



## ERASMUS+, KEY ACTION 2

### การสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา

การเพิ่มสมรรถนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการมีส่วนร่วมระหว่างวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมความหลากหลายของวิทยาเขตและเพื่อสนับสนุนความเป็นนานาชาติในสถาบัน

### (FRIENDS)

### โครงการ HOME AWAY FROM HOME

#### 1. บทนำ

โครงการ FRIENDS ได้รับทุนภายใต้โครงการ Erasmus + สำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการร่วมมือของ 12 สถาบันอุดมศึกษาในประเทศเพื่อนสมาชิกในเอเชีย (HEIs) และประเทศโปรแกรม HEIs จากยุโรป 4 ประเทศ FRIENDS สร้างขึ้นจากแนวคิดเรื่องความเป็นสากลที่บ้านและมีเป้าหมายที่จะสร้างสมรรถนะให้กับประเทศผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ประเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประเทศภูฏาน ประเทศกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศไทย

โครงการ Home Away From Home ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาต่างชาติ และนักศึกษาไทยที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่หลากหลายซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่สถาบันอุดมศึกษาของประเทศผู้เข้าร่วม 12 ประเทศ โครงการนี้ได้นำเสนอรูปแบบบูรณาการสำหรับการดูแลนักศึกษาและการสนับสนุนเพื่อร่วมสร้างประสบการณ์การศึกษาเรียนรู้ที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ ตามรายละเอียดในเอกสารนี้

แบบจำลองนี้ได้ถูกกำหนดขึ้นตามการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการประชุม ระดมความคิดที่จัดขึ้นในกิจกรรม Home Away From Home Virtual Tea Party ในวันที่ 8 ตุลาคม 2563 ซึ่งมี เจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหาร 49 คน จากกลุ่มสมาชิกโครงการ FRIENDS ทั้งหมด



แนวทางสำหรับการดูแลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติที่ระบุไว้ในเอกสารนี้จะ  
ต้องได้รับการรับรองและปรับปรุง เพิ่มเติมโดยสถาบันอุดมศึกษาจากเอเชียทั้ง 12 สถาบันที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในท้องถิ่นและความ ต้องการเฉพาะของแต่ละสถาบัน

## 2. นโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สิ่งสำคัญคือต้องเน้นย้ำคือ ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการจัดหาสภาพแวดล้อมที่  
ปลอดภัยมั่นคงและเอาใจใส่ให้กับนักศึกษาต่างชาติ ที่จะสามารถสนับสนุนและดูแลนักศึกษาในขณะที่พวกเขา  
มุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จอย่างดีที่สุดในช่วงทางการศึกษา

### 2.1 นโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ครอบคลุมถึงการสนับสนุนและความช่วยเหลือที่จะให้กับนักศึกษา  
ต่างชาติ ซึ่งรวมถึงความช่วยเหลือก่อนออกเดินทาง การมาถึงและการช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย  
ตลอดจนการ เตรียมตัวกลับบ้านหลังจากเสร็จสิ้นช่วงเวลาของการศึกษาที่วางแผนไว้

### 2.2 เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่จัดไว้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีทีมงาน สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ  
เพื่อให้การสนับสนุน และแนะนำนักศึกษาต่างชาติ เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการในช่วงเวลาทำงาน  
ซึ่งจัดการดูแลเรื่องสวัสดิการและความ ปลอดภัยเกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติ  
และสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์และ/หรือช่องทางสื่อสาร อื่น ๆ

### 2.3 สายด่วนฉุกเฉิน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีเจ้าหน้าที่เฉพาะหรือทีมที่สามารถเข้าถึงได้ในกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับนักศึ  
กษา ต่างชาติ ในกรณีเช่นนี้เจ้าหน้าที่สวัสดิการและรักษาความปลอดภัย  
พร้อมให้การดูแลโดยใช้เวลาเดินทางมาถึงจุด เกิดเหตุไม่เกิน 20 นาที

### 2.4 วีซ่าสำหรับการศึกษา

นักศึกษาต่างชาติจำเป็นต้องได้รับวีซ่าสำหรับการศึกษาก่อนที่จะเดินทางไปศึกษาต่อในประเทศอื่น  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความช่วยเหลือ

การสนับสนุนและเตรียมเอกสารทางราชการที่จำเป็นแก่นักศึกษา ต่างชาติ  
สำหรับขั้นตอนการขอวีซ่าหรือต่ออายุวีซ่าและสำหรับการจัดการขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ ที่



## กฎหมายกำหนด

### 2.5 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทำประกันอุบัติเหตุเบื้องต้นให้กับนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาต่างชาติมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำสัญญาและรักษาไว้ซึ่งการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังให้ข้อมูลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติในการได้รับความคุ้มครองใหม่ หรือการต่ออายุประกันสุขภาพที่มีอยู่เดิม

### 2.6 สิทธิและหน้าที่ของนักศึกษาต่างชาติ

สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดที่เกี่ยวเนื่องกับนักศึกษาในพื้นที่มีผลบังคับใช้กับนักศึกษาต่างชาติด้วย นักศึกษาต่างชาติต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของงานวิชาการทั้งหมด (เช่น การโกง การลอกเลียนแบบและ/หรือเรื่องลิขสิทธิ์ เป็นต้น) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติจะได้รับทราบเป็นอย่างดีเกี่ยวกับกฎและข้อบังคับ ทางวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งหมดที่สมัครเข้าศึกษาในสถาบัน

## 3. การดูแลและสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ

### 3.1 การสนับสนุนทางวิชาการ

#### ข้อแนะนำก่อนเดินทางมาถึง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีหนังสือคู่มือออนไลน์ภาษาอังกฤษ คู่มือ เว็บไซต์เฉพาะ หรือศูนย์ภาษาอังกฤษซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่คาดหวังเมื่ออยู่ในพื้นที่จริง รวมถึงข้อกำหนดทางวิชาการและการสนับสนุน นักศึกษาต่างชาติจะได้รับการให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนเดินทางมาถึง เพื่อแจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ความเชี่ยวชาญพิเศษของภาควิชาและรายละเอียดสำคัญอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลล่วงหน้า

### โปรแกรมปฐมนิเทศ



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดโครงการปฐมนิเทศเพื่อแนะนำนักศึกษาต่างชาติให้รู้จักกับงานบริการวิชาการ (เช่น ห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนกวิชาการและบริการนักศึกษา) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสหวิทยาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คำแนะนำทางวิชาการเบื้องต้น เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และแนบแผนการเรียนและข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแต่ละ ระดับ การปฐมนิเทศอาจรวมถึงการเยี่ยมชมวิทยาเขตและสิ่งอำนวยความสะดวกการเยี่ยมชมพื้นที่ในท้องถิ่นและอื่น ๆ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ขอแนะนำให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ ให้มาถึงเร็วก่อน 2 - 3 วันเพื่อให้ตัวเองมีเวลาเหลือเพื่อในการเตรียมตัวก่อนเริ่มชั้นเรียน

### ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความมั่นใจได้ว่ามีที่ปรึกษาด้านวิชาการหรือเจ้าหน้าที่ที่รับมอบหมายซึ่งสามารถ เข้าถึงนักศึกษาได้ทุกวัน ซึ่งสามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำนักศึกษาต่างชาติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ของนักศึกษาได้ นอกจากนี้คุณอาจารย์สามารถปรึกษาและแบ่งปันปัญหา กับสำนักงานวิเทศสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่นักศึกษาต่างชาติ

ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษายังคอยเฝ้าตรวจสอบผล การเรียนเกรดเฉลี่ยและการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาต่างชาติจะมีความก้าวหน้า

ในหลักสูตรอย่างเป็นทางการที่น่าพอใจและให้การสนับสนุนอย่างทันท่วงทีในกรณีจำเป็น

### การสนับสนุนด้านภาษา

นักศึกษาต่างชาติจำนวนมากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่และแม้ว่าพวกเขาจะส่งหลักฐานความสามารถทาง ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ในการรับเข้าเรียน แต่หลายคนก็ยังมีปัญหาการเรียนเป็นภาษาอังกฤษและมี ปัญหาในการสอบผ่าน English Exit ซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สิ่งนี้ส่งผลต่อการปรับตัวทั้ง ด้านวิชาการและสังคมของพวกเขาอย่างมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงให้การสนับสนุนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบของซอฟต์แวร์ภาษาแบบออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและในรูปแบบหลักสูตร



ภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือการสอนพิเศษ

รวมถึงชั้นเรียนที่เน้นการทดสอบแบบเร่งรัดสำหรับนักเรียนต่างชาติ ตามคำขอ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังจัดสอนภาษาไทยขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้พวกเขาสามารถ“ดำรงชีวิตอยู่” นอกห้องเรียนหรือในมหาวิทยาลัยได้

### การยอมรับหน่วยกิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สนับสนุนการโอนหน่วยกิตสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนผ่านระบบหน่วยกิตที่จัดตั้งขึ้น เช่น ACTS หรือ ECTS

## 3.2. การดูแลสุขภาพ

### สุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา

#### ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

นักศึกษาต่างชาตินี้จะต้องรักษาความคุ้มครองประกันสุขภาพและอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการ  
การศึกษา อย่างไรก็ตาม  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะจัดทำประกันอุบัติเหตุขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติที่รวมอยู่ในค่าเล่าเรียน หากถึงกำหนดชำระ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสุขภาพราคา  
สมเหตุสมผลสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่บริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตรจะเสนอให้ทำ

### สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีโรงพยาบาลและคลินิกในมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แก่นักศึกษาต่างชาติ  
พยาบาลหรือแพทย์ที่ได้รับการรับรองที่พูดภาษาอังกฤษที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ มีบริการ รถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อดำเนินการในกรณีฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีร้านขายยา คลินิกทันตกรรม และแผนกบริการสุขภาพจิต

### การแนะแนวและการให้คำปรึกษา



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีเจ้าหน้าที่สวัสดิการหรือที่ปรึกษามืออาชีพที่พร้อมให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาต่างชาติที่ประสบปัญหา

ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการ ดูแลด้านสุขภาพจิต

นอกจากนี้ยังมีการจัดสัมมนาผ่านอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ใน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดำเนินระบบเพื่อระบบตัวนักศึกษาที่มีความเสี่ยง เช่น

การสื่อสารระหว่างคณะและ สำนักงานวิเทศสัมพันธ์และระบบเพื่อน

เพื่อแจ้งให้ทราบเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับกรณีที่เกิดขึ้นในระหว่างการ

ประชุมตามปกติหรือเมื่อมีกรณีพิเศษ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสร้างกลุ่มสนทนาในชั้นเรียนที่สามารถดูแลหรือให้

การสนับสนุนทางศีลธรรมแก่นักศึกษาที่ป่วยหรือเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

คณาจารย์จะสังเกตนักศึกษา

ต่างชาติในชั้นเรียนและให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา

หากจำเป็น โดยอาจารย์สามารถ สังเกตจากสัญญาณต่าง ๆ เช่น การขาดชั้นเรียนบ่อยครั้ง

นอกจากนี้ความต้องการเฉพาะอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์

ที่เกิดขึ้นในบ้านเกิดของนักศึกษาหรือในประเทศที่ตั้งของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงมั่นใจ

ได้ว่าการช่วยเหลือในช่วงเวลาที่ยากลำบากและตลอดสถานการณ์พิเศษ เช่น การระบาดของโรค COVID-19

นักเรียนต่างชาติต้องได้รับการแจ้งและสนับสนุนอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่ท้าทาย

เมื่อมีประกาศให้หยุดการ เรียนการสอนและมีผลบังคับใช้ ข้อจำกัดในการเดินทาง

มีการสนับสนุนทางออนไลน์สำหรับการศึกษาและ

คำแนะนำหรือการให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติในกรณีเมื่อมีความจำเป็น

### 3.3

#### การบูรณาการทางวัฒนธรรมและสังคม

##### ระบบเพื่อน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทวนักศึกษาและ/หรือโครงการบัดดี้เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาไทย

ในพื้นที่ไม่เพียงแต่ให้การต้อนรับจัดเยี่ยมชมในมหาวิทยาลัยและการเยี่ยมชมรอบ ๆ เมืองให้กับนักศึกษาต่างชาติ

เท่านั้น แต่ยังช่วยในเรื่องที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ ด้วย เช่น



การเปิดบัญชีธนาคาร นักศึกษาต่างชาติอาจได้พบเพื่อน  
ที่ดีในระหว่างการปฐมนิเทศหรือก่อนที่นักศึกษาจะมาถึงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ผ่านการสื่อสารออนไลน์  
เพื่อนที่ดีจะช่วยนำเสนอวัฒนธรรมท้องถิ่นแก่เพื่อนชาวต่างชาติและช่วยปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่  
ได้ อย่างราบรื่น

### งานปฐมนิเทศและต้อนรับ

ในระหว่างโครงการปฐมนิเทศจะมีการนำเสนอวัฒนธรรมท้องถิ่นและนักศึกษาต่างชาติ  
ดีจะได้รับคำแนะนำที่รู้จัก กฎระเบียบและนโยบายที่สามารถช่วยให้พวกเขาอยู่อย่างปลอดภัย  
กับสังคมของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นอกเหนือจากด้านวิชาการ  
การปฐมนิเทศยังแนะนำนักศึกษาให้รู้จัก กฎระเบียบและนโยบายที่สามารถช่วยให้พวกเขาอยู่อย่างปลอดภัย  
มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปฐมนิเทศและ ต้อนรับนักศึกษาใหม่  
มีการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ได้พบปะกับรุ่นพี่และทำความคุ้นเคย  
กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนใหม่

### กิจกรรมร่วม - นักศึกษาในประเทศและต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รวมนักศึกษาต่างชาติไว้ในกิจกรรมนอกหลักสูตรด้วยกันกับนักศึกษ  
าไทยในพื้นที่ เช่น กิจกรรมค่าย สัมมนา กิจกรรมอาสาสมัคร  
นักศึกษาต่างชาติได้รับเชิญให้เข้าร่วมชมรมนักศึกษาและกลุ่มชุมชน ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เช่น  
สมาคมนักศึกษาต่างชาติ ชมรมกีฬา และกลุ่มอาสาสมัคร นักศึกษา  
ต่างชาติดังมีโอกาสมี่มีส่วนร่วมร่วมกับนักศึกษาไทยในพื้นที่ในกิจกรรมเพื่อเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมในชุมชน  
ท้องถิ่นที่ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและบริการชุมชน  
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนยัง สนับสนุนการเรียนรู้กับวัฒนธรรมของนักศึกษาอีกด้วย

### การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงนักศึกษาต่างชาติกับเจ้าหน้าที่และสำนักงาน  
ที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยวิธีนี้นักศึกษา  
ต่างชาติจะรู้ว่าพวกเขาสามารถติดต่อใครได้บ้างในกรณีที่เกิดปัญหา



มีการรวมตัวทางสังคมในระหว่างที่กำลังศึกษา อยู่  
นักศึกษาต่างชาติจะมีโอกาสในการฝึกงานในสำนักงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ ห้องสมุดหรือ  
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

### กิจกรรมทางวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและงานต่าง ๆ เป็นประจำเพื่อให้นักศึกษาต่างชาติได้  
พบปะกับนักศึกษาไทยในพื้นที่และร่วมแบ่งปันวัฒนธรรมของตนเอง กิจกรรมข้ามวัฒนธรรม ได้แก่  
วันนานาชาติ หรือเทศกาลสากลและผสมผสานการทำอาหาร การร้องเพลงและการเต้นรำเข้าด้วยกัน  
กิจกรรมที่มีความ

หลากหลายทางวัฒนธรรมยังส่งเสริมความหลากหลายในมหาวิทยาลัยและเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติได้  
แบ่งปันประเพณีของตนเอง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีนักศึกษาต่างชาติเข้าร่วมในงานเทศกาลประจำชาติ  
และเทศกาลทางศาสนาอื่น ๆ

กิจกรรมทางวัฒนธรรมบางส่วนที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดขึ้นเพื่อเฉลิมฉลอง  
ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัย ได้แก่ วัน Erasmus Day วันนานาชาติ คำคืนแห่งความ  
หลากหลายทางวัฒนธรรม วันประกาศอิสรภาพ (ของประเทศอื่น ๆ) วันตรุษจีน  
งานเลี้ยงสังสรรค์ของนักศึกษา ต่างชาติ เทศกาลอาหารนานาชาติ วันวาเลนไทน์ วันโยคะ  
เทศกาลการทำอาหารและการแข่งขันต่าง ๆ ฯลฯ  
นอกจากนี้ยังมีการแสดงความหลากหลายของวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยในระหว่างวันกีฬาสากลหรือการแข่ง  
ขัน

ซึ่งรวบรวมนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อแข่งขันกีฬาแบบดั้งเดิมและกีฬาทั่วไป  
กิจกรรมนี้สามารถดำเนินการ ได้โดยความร่วมมือระหว่างสโมสรนักศึกษาต่าง ๆ  
ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และอาจรวมเอาการเล่น ดั้งเดิมที่เป็นภาพเคลื่อนไหว

### 3.4 การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มุ่งสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยได้รับประสบการณ์การใช้ชีวิต  
ที่ดี ที่สุดโดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพ





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PRINCE OF  
SONGKLA  
UNIVERSITY

รวมถึงที่พักที่สะดวกสบายเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้รับ ประโยชน์สูงสุดจากชีวิตในมหาวิทยาลัย  
นอกจากนี้ยังควรมีบริการจัดการและบำรุงรักษาในมหาวิทยาลัยที่เชื่อถือ ได้  
นอกจากคุณภาพการเรียนการสอนที่ดีแล้ว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติสามารถ  
เข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรม ศูนย์อาหารและศูนย์กีฬา เป็นต้น สิ่งอำนวยความสะดวก  
สะดวกต่าง ๆ นี้ เพื่อสนับสนุนชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยจัดมีให้บริการ ดังต่อไปนี้

- FRIENDS Teahouse
- สิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรมเต็มรูปแบบ เช่น โรงพยาบาล คลินิก คลินิกทันตกรรม
- ที่พักในมหาวิทยาลัย/บ้านพักอาศัย/หอพัก (ระบบจองออนไลน์)
- โรงอาหาร/ศูนย์อาหาร/ร้านอาหาร (ราคาที่เหมาะสมและอาหารสำหรับทุกศาสนา)
- ศูนย์กีฬาที่มีอุปกรณ์ครบครัน (สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย)
- ห้องละหมาดสำหรับชาวมุสลิม/ห้องปฏิบัติศาสนกิจสำหรับทุกความเชื่อ
- ห้องสมุดที่ให้บริการหนังสือออนไลน์และวารสารวิชาการ
- พื้นที่ที่พูดภาษาอังกฤษ/พื้นที่ที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
- ธนาคารและที่ทำการไปรษณีย์
- ชมรมนักศึกษาและกลุ่มทางสังคมต่าง ๆ
- อินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- บริการรถรับ-ส่ง ภายในมหาวิทยาลัยฟรี
- ร้านค้าในมหาวิทยาลัยและร้านหนังสือ
- บริการดูแลเด็ก (สถานรับเลี้ยงเด็ก)
- บริการซักรีด
- ศูนย์วัฒนธรรม

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ในแต่ละคณะหรือ  
วิทยาลัยอาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้  
สุดท้ายที่พักในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติควรมีหัวหน้างานที่



สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ บริเวณมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การเฝ้าระวังความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยมีการลาดตระเวนรักษาความปลอดภัยรอบ ๆ มหาวิทยาลัยและอาคารที่พัก

### 3.5 บริการต่าง ๆ วิชา

#### เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนข้อมูล

##### การสนับสนุนก่อนมาถึง

เมื่อการสมัครเข้าศึกษาของนักเรียนต่างชาติประสบความสำเร็จแล้ว หน่วยงานหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้าเมืองที่จำเป็น เช่น วิชาการศึกษา และการเตรียมการอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลก่อนออกเดินทาง เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะส่งลิงค์สำหรับคู่มือหรือหนังสือคู่มือภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่จะเกิดขึ้นในสถานที่ ซึ่งรวมถึง ที่พัก ประกันสุขภาพ ข้อกำหนดในการขอวีซ่า งบประมาณสำหรับค่าครองชีพ คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรนำไปด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและวิธีการทำงานที่นี่ การแสดงออกทางวัฒนธรรมทั่วไปในภาษาท้องถิ่น แหล่งข้อมูลออนไลน์ ฝ่ายธุรการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในวิทยาเขต

เป็นต้น สิ่งพิมพ์ออนไลน์นี้เป็นแนวทางที่มีประโยชน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติ โดย

ให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและสังคม ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และ ภายในประเทศไทย

เป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติที่จะเข้ามาเป็นหลายวันหรือหลายสัปดาห์ก่อนที่พวกเขาจะโดยสารเครื่องบินมายังมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการประชุมออนไลน์ (เช่น Skype, Zoom) กับพวกเขาสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการสื่อสารและทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมการก่อนออกเดินทางที่ดี รวมถึงการรักษาความปลอดภัยที่พัก สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะจัดเตรียมเอกสารที่



จำเป็นให้นักศึกษาต่างชาติใหม่สำหรับการดำเนินการขอวีซ่าที่เหมาะสมในประเทศของตนก่อนที่จะมาเรียนที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## แผนกต้อนรับส่วนหน้า

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสำนักงานที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือคณะจัดบริการรับ - ส่งที่สนามบินสำหรับ นักศึกษาต่างชาติที่เข้ามา นอกจากนี้อย่างช่วยนักศึกษาในการเช็คอินที่ที่พักของพวกเขา หากเพื่อนนักศึกษาไทยใน พนที่ได้รับมอบหมายแล้วพวกเขาสามารถติดตามเจ้าหน้าที่ไปยังสนามบินเพื่อรับบริการรับส่งได้ ตามหลักการแล้ว เมื่อเดินทางมาถึงนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาจะได้รับ "แพ็คเกจปฐมนิเทศ" ซึ่งประกอบด้วยหนังสือคู่มือเล่มเล็กที่มี ข้อมูลพื้นฐาน แผนที่มหาวิทยาลัยและเมือง หมายเลขโทรศัพท์และสำนวนสำหรับใช้ดำรงชีวิตในภาษาท้องถิ่น

## ความช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีหน่วยงานหรือสำนักงานที่กำหนดไว้รองรับนักศึกษาต่างชาติระหว่างการศึกษ  
า (เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา และจัดบริการแบบครบวงจร) ความช่วยเหลือที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่มอบให้กับนักศึกษาต่างชาติ คือ ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือ

หน่วยวิชาจึงได้รับมอบหมายให้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาต่างชาติในเรื่องวีซ่าและเรื่องก  
ารย้าย ถิ่นฐานอื่น



ในระหว่างการประชุมพิเศษเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจได้รับเชิญให้พูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองและเพื่อตอบคำถามจากนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองเข้ามาเป็นประจำเพื่อให้บริการในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สำนักงานที่ได้รับมอบหมายยังประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายบริการสวัสดิการนักศึกษา และหน่วยทะเบียน) เพื่อช่วยนักศึกษาต่างชาติดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการใช้ชีวิตอยู่ที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ติดต่อกับสโมสรนักศึกษาและกลุ่มทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสมาคมนักศึกษาต่างชาติ

ความสำเร็จในการช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติในการตั้งถิ่นฐานที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ยังรวมถึงการช่วยเหลือนักศึกษาในการเปิดบัญชีธนาคาร ตรวจสอบดูแลให้แน่ใจว่านักศึกษามีประกันสุขภาพที่เหมาะสม สื่อสารกับสถานกงสุล/สถานทูตในพื้นที่ของนักศึกษาต่างชาติ เป็นต้น การสนับสนุนเพิ่มเติมใน มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- ป้ายบอกทางรอบมหาวิทยาลัยเป็นภาษาอังกฤษ
- โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเดินทางไปต่างประเทศ (เช่น ผ่านเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา)
- การมีส่วนร่วมใน FRIENDS Teahouse และศูนย์นานาชาติ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เช่น ศูนย์อาเซียนอเมริกันคอร์เนอร์ อินเดียนคอร์เนอร์ เป็นต้น)

### การสนับสนุนข้อมูล

ช่องทางแรกในการถ่ายทอดข้อมูลสู่ชุมชนนานาชาติ คือ เว็บไซต์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นอกจากนี้ แต่ละคณะหรือวิทยาลัยได้จัดเตรียมเว็บไซต์ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษซึ่งมีข้อมูลทางวิชาการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับนักศึกษาต่างชาติ เช่น รายชื่ออีเมล กลุ่ม Facebook หรือกลุ่ม Line ซึ่งทั้งหมดนี้ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ช่องทางการสื่อสารหลาย



ภาษาเป็นข้อดีสำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ช่องทางเหล่านี้ใช้เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับ  
ประเด็นทางวิชาการและประเด็นทางสังคมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมและงานพิเศษต่าง ๆ  
ที่จะเกิดขึ้น ข้อมูลที่สำคัญ  
ที่สุดอย่างหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติเกี่ยวกับคำแนะนำสำหรับขั้นตอนการย้ายถิ่นฐาน  
ดังนั้น

เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบ  
โดย

่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับกฎการเข้าเมือง ครั้งแรกและประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### **การช่วยเหลือก่อนออกจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติจะช่วยนักศึกษาต่าง  
ชาติในการเตรียมการ  
ที่จะขึ้นและจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและจัดการเรื่องในท้องถิ่นที่  
อดเนินการก่อนที่พวกเขาจะเดินทางออก จากประเทศไทยหลังจากสำเร็จการศึกษา  
ในการดำเนินการดังกล่าวจะมีการกำหนดระยะเวลาผ่อนผันหนึ่งเดือน ก่อนที่จะมีการยกเลิกวีซ่าภาคบังคับ  
นอกจากนี้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สนับสนุนให้นักศึกษาศิษย์เก่า  
นานาชาติเข้าร่วมช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับศิษย์เก่า

### **4. บทสรุป**

รูปแบบการบูรณาการสำหรับการดูแลและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาตินี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อชี้ให้เห็นว่า  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สามารถปรับตัวเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติได้อย่างไรและสร้างสภาพแวดล้อม  
ทางการศึกษาและการใช้ชีวิตที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนด้านการศึกษาในทั้ง 5 วิทยาเขต  
ประเด็นสำคัญที่

นำมาอภิปรายในบทความนี้เกี่ยวข้องกับนโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและการสนับสนุน  
นักศึกษา



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



ต่างชาติที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และเรื่องเฉพาะซึ่งต้องได้รับการพิจารณาเพื่อเสนอการดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาต่างชาติ เช่น การสนับสนุนด้านวิชาการ การดูแลสุขภาพ (รวมถึงสุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา) การผสมผสานทางวัฒนธรรมและสังคม ชีวิตในมหาวิทยาลัย (รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก) ตลอดจนงานบริการ (รวมถึงการทำวีซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนด้านข้อมูลต่าง ๆ)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



## **ERASMUS+ PROGRAMME, KEY ACTION 2**

### **CAPACITY BUILDING IN HIGHER EDUCATION**

#### **Furthering International Relations Capacities and Intercultural Engagement to Nurture Campus Diversity and to Support Internationalisation at Home (FRIENDS)**

#### **HOME AWAY FROM HOME PROGRAMME**

##### **1. Introduction**

The FRIENDS project is funded under the Erasmus+ Programme for Capacity Building in Higher Education. It combines the efforts of 12 Asian Partner Country Higher Education Institutions (HEIs) and four Programme Country HEIs from Europe. FRIENDS is built around the concept of internationalisation at home and aims to build capacities for it across the five Partner Countries involved, namely Bhutan, Cambodia, Malaysia, the Philippines and Thailand.

The Home Away From Home Programme is designed to meet the needs of international students and students with diverse cultural background studying at the 12 Partner Country HEIs. The Programme offers an integrated model for student care and support, in order to co-create a study experience that is welcoming, friendly and supportive for international students, as detailed in this document. This model has been formulated following the discussions and brainstorming sessions organized during the Home Away From Home Virtual Tea Party held on 8 October 2020, which engaged 49 staff and executive members from across the FRIENDS consortium.

The guidelines for international student care and support outlined in this document are to be endorsed and further adjusted by each of the 12 Asian HEIs involved to reflect their local context and specific needs.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



## **2. Policies and Regulations at PSU**

It is important to emphasize that it is the responsibility of PSU to provide international students with a safe, secure and caring environment that supports and nurtures them as they strive to achieve their best during their studies.

### **2.1. PSU policy**

The policy at PSU covers the support and assistance to be provided to international students, including pre-departure assistance, arrival and on-campus support as well as preparation for returning home after completion of the planned study period.

### **2.2. Designated staff or office**

PSU has a special designated team, office or staff member to offer support and guide international students. The staff members are available during working hours. They handle welfare and safety matters with regards to international students, and can be reached via telephone, social media and/or other means of communication.

### **2.3. Emergency hotline**

PSU has a dedicated staff member or team reachable in case of emergency situations involving international students. In such cases, welfare and security staff are within reach in 20 minutes.

### **2.4. Educational visa**

International students need to obtain the required educational visa before departing for study in another country. PSU provides assistance, support, and necessary official documents to international students for the process of visa application or extension, and for managing other immigration procedures required by the national law.

### **2.5. Health and accident insurance**

PSU provides international students with a basic accident insurance. International students are responsible for contracting and maintaining their health and accident insurance coverage throughout the period of their studies. In addition, PSU provides information and support to international students for obtaining a new coverage or for extending their existing medical insurance.

### **2.6. Rights and obligations of the international students**

All rights and obligations pertaining to local students also apply to international students. International students must follow all the academic regulations (e.g. cheating, plagiarism and/or copyright etc.). PSU ensures that international students are appropriately informed about all academic and non-academic rules and regulations applying at the institution.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



### **3. International Student Care and Support**

#### **3.1. Academic support**

##### **Pre-arrival guidance**

PSU offers an English-language online guidebook, handbook, specific website or an English-language centre, which includes useful information about preparing for studying abroad and what to expect when on-site, including academic requirements and support. International students are provided with e-counselling prior to arrival, to inform them about their academic programme, department specializations, and other important details to be taken care of in advance.

##### **Orientation programme**

PSU provides an orientation programme to introduce international students to its academic services (e.g. library, information technology, academic and student services departments) and social and recreational activities; to facilitate initial academic advice; to inform international students about PSU's rules and regulations; and highlight the plan of study and the academic requirements for each level. The orientation may include tours of the campus and facilities, visits to the local area, and so on. PSU advises its new international students to arrive a few days earlier in order to leave themselves ample time for settling in before their classes start.

##### **Academic mentors/ advisors**

PSU ensures that there is an academic advisor or a designated staff member accessible to students on a daily basis, who can assist and advise international students in matters related to their studies. Additionally, faculty can consult and share issues with the international office in order to provide guidance and support to international students. The academic mentors/ advisors also monitor international students' academic performance, their GPA and attendance, both to ensure that international students maintain satisfactory course progress and to provide support in a timely manner if necessary.

##### **Language support**

A large number of international students are non-native English speakers and although they submit evidence of English language proficiency for admission purposes, many of them struggle with their studies in English and have difficulties in passing the English Exit Exam, which is required at PSU. This greatly affects both their academic and social adjustment. Therefore, PSU provides academic English support in the form of self-study online language software, and as specialized English language courses or tutoring sessions, including intensive test-focused classes available to the international students at request. In addition, PSU provides basic Thai language classes to international students in order for them to be able to "survive" outside the classroom or campus.

##### **Recognition of credits**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PSU supports the transfer of credits for exchange students via established credits systems such as ACTS or ECTS.

### **3.2. Health Care, including Mental Health and Counselling**

#### **Health and accident insurance**

International students are required to maintain health and accident insurance coverage for the duration of their studies. However, PSU provides a basic accident insurance to international students included in the tuition fee, if such is due. PSU also provides information on the available reasonably-priced health insurance coverage for international students that its partner insurance companies may offer.

#### **On-campus health facilities**

PSU includes on-campus hospitals and clinic ready to offer medical assistance to international students. English-speaking certified nurses or medical doctors are on duty. Ambulance services are available 24/7 to operate in case of emergency. PSU also contains pharmacies, a dental clinic, and the department of mental health.

#### **Guidance and counselling**

PSU has welfare officers or professional counsellors ready to help and advise the international students encountering difficulties. The related department takes supportive action and facilitates the psychological care. They also offer webinars on mental health and well-being. PSU operates systems to identify at-risk students, such as communication between the faculty and the International Relations Office, and a buddy system to inform privately about potential cases during regular meetings or once there is a special case. Related units may create class chat groups who can take care or give moral support to a sick or hospitalized student. Faculty may also observe the international students in class and give recommendations to the office involved in counselling if needed. They can look for signs like frequently missing class. Furthermore, particular needs may arise from events happening in the home or host country of the international student, therefore PSU ensures that support is available during difficult times and throughout special circumstances, such as the COVID-19 pandemic. International students need to be duly informed and supported during challenging situations when education is disrupted, and travel restrictions come into force. Online support for education and guidance or counselling for international students is available when necessary.

### **3.3 Cultural and Social Integration**

#### **Buddy system**

PSU arranges student ambassadors and/or buddy programmes to assist international students. Local students offer hospitality, arrange campus tours and organize visits around the city for the international students but also help with practical issues like opening a bank account. International students may meet their buddies during an orientation or even before they arrive at PSU via online communication. Buddies present the local



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



cultures to their foreign friends and help them with the smooth adjustment to the new environment.

### **Orientation and welcoming events**

During the orientation programme, local cultures are presented and international students are introduced to the social aspects of PSU besides its academic side. The orientation also introduces students to the rules and policies that can help them stay safe. A variety of events are held to orient and welcome the new students. A social event is arranged in order for the new international students to meet with their seniors and get acquainted with their new classmates.

### **Joint activities - local and international students**

PSU integrates international students in all extracurricular activities for local students, like camps, seminars, volunteer activities. International students are invited to join various student clubs and societies available at PSU, such as International Students Association, sport clubs, and volunteer unions. International students have also the opportunity to be involved, together with the local students, in activities to connect and engage in the local communities doing social responsibility projects and community services. Their involvement in community activities also supports their cultural immersion.

### **Connect with PSU staff**

It is important to connect the international students with the related staff and offices, like international relations, student affairs division or other units related to their stay at PSU. In this way, the international students will know who they can contact in case of social integration difficulties during their studies. International students may also get the opportunity do internships at various offices, like international relations, library, or computer labs.

### **Cultural activities**

PSU regularly arranges cultural activities and events for international students to mingle with the local students and share their own culture. The cross-cultural activities include international days or festivals and integrate cooking, singing and dancing. The multicultural events also encourage diversity on campus and offer the opportunity for international students to share their own traditions. PSU also involves international students in the national traditional festivals and other religious festivals. Some of the cultural activities arranged by PSU to celebrate the cultural diversity on campus may be: Erasmus Day, International Day, Multicultural Night, Independence days (of other countries), Chinese New Year, International Students Evening, International Food Festival, Valentine's Day, Yoga Day, Cooking Fests and Competitions, etc. Moreover, the diversity of cultures on campus may be also displayed during an International Sports Day or Competition, which gathers local and international students to compete in traditional and regular sports. The activity can be conducted as cooperation between various student clubs at PSU and may also include animated traditional games.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



### **3.4 Campus Life, including Facilities and Accommodation**

PSU aims to support international students on campus enjoy the best student living experience by providing quality facilities, as well as comfortable accommodations, to help them get the best out of campus life. Reliable on-campus management and maintenance services should also be available. Besides the good quality of teaching and learning facilities, PSU also ensures that international students can easily access medical and dental facilities, food courts and sport complex etc. The following facilities to support students' life on campus are available:

- FRIENDS Teahouse
- full medical and dental facilities: hospital, clinic, dental clinic
- on-campus accommodation/ residence/ dormitories (online reservation system)
- canteens/ food courts/ restaurants (reasonable prices and food for all religions)
- fully-equipped sport complex (including swimming pool, fitness center)
- prayer rooms for Muslims/multi-faith rooms
- libraries offering online books and academic journals
- English speaking zones/ other foreign language speaking zones
- banks and post office
- student clubs and societies
- free campus-wide Wi-Fi
- free campus bus service
- campus stores and book shops
- childcare services (nurseries)
- laundry services
- cultural center

Further on-campus support may be offered by the International Relations Office, Student Affairs Office, Graduate School and international relations staff at each faculty or college. Finally, the on-campus accommodation for international students should have designated supervisors able to speak English. The campus compound is under constant security surveillance, with regular security patrols around the campus and accommodation blocks.

### **3.5 Services, including Visa, Immigration Issues, and Information Support**

#### **Pre-arrival support**

Once an international student's application has been successful, PSU's related department or office informs them about the necessary immigration procedures, such as study visa and other arrangements to be taken care of before their departure. PSU staff also sends the link for the online English guidebook or handbook containing useful information about preparing for studying abroad and what to expect when on-site, including accommodation, medical insurance, visa requirements, budgeting for living expenses, advice on what to bring along, information about the university and how things work here, common cultural expressions in local language, online resources, administrative departments and



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



campus facilities etc. This online publication is a valuable guidance for international students, detailing on useful information both academically and socially at PSU and in Thailand.

It is important to communicate with the incoming international students days or even weeks before they take a flight to PSU. The e-counselling or online meetings (e.g. Skype, Zoom) with them can facilitate the communication process and ensure good pre-departure arrangements, including securing accommodation. The related office or staff provides the new international students with necessary documents for processing the appropriate visa in their own country before coming to study at PSU.

### **On-arrival reception**

The related department or office at PSU or the faculty arranges airport pick-up service for the incoming international students. They also assist the students to check-in at their accommodation. If the local student buddy was already assigned, they can also accompany the staff to the airport for the pick-up service. Ideally, upon arrival the incoming international students are provided with an “orientation package” comprising a small guidebook with basic information, campus and city maps, telephone numbers and survival expressions in the local language.

### **On-campus assistance**

PSU has a designated department or office to support the international students during their studies (e.g. International Relation Office, Student Affairs Unit and One-Stop Service). One of the major kinds of assistance offered to international students is that related to the Bureau of Immigration. Therefore, a staff member or a visa unit is assigned to offer guidance and assistance to international students for visa and other immigration matters. During Orientation, qualified staff may be invited to speak on the immigration procedures and to answer to eventual questions from international students. PSU may arrange regular visits by immigration officers to offer services on campus for PSU’s international students and staff.

The designated office also coordinates with other concerned units (e.g. student welfare services and registrar’s department) in order to help international students take care of various matters related to their studies and stay at PSU. They also assist the new international students connect with student clubs and societies, especially with the International Students Association.

Successfully helping international students to settle at PSU also involves assisting them to set up a bank account, ensure that they hold appropriate health insurance, communicate with their local consulate /embassy etc. Additional on-campus support may consist of:

- signs around the campus in English language



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



- projects offering opportunities for international students to go abroad (e.g. via institutional network)
- involvement in the FRIENDS Teahouse and the international centers at PSU (e.g. ASEAN Center, American Corner, India Corner etc.)

### **Information support**

The first channel for conveying information towards the international community is PSU's English-language website. In addition, each faculty or college may provide an English version of their website containing essential academic information for international students. PSU also provides dedicated communication channels for its international students, such as group emailing lists, Facebook or LINE groups, all being provided in English language. Multilingual communication channels are a great plus for PSU. These channels are used to inform international students on various academic and social matters, including upcoming activities and events. One of the most important information supports for international students concerns the guidance for immigration procedures. Therefore, the related staff or unit must keep international students regularly informed on new immigration rules and other related announcements.

### **Assistance before leaving PSU**

The staff or offices designated to assist international students will help them to make the necessary arrangements and prepare related documents, and to manage any pending local matters before their departure from the host country after graduation. To do so, a one-month leniency period is provided before mandatory visa cancellation. In addition, PSU encourages its international alumni to join a specific communication channel dedicated to alumni.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



#### **4. Conclusions**

This integrated model for international student care and support aims to point out how PSU can adapt to successfully support international students, and create a welcoming, friendly and supportive educational and living environment on all of its five campuses. The key points brought into discussion in this paper concern the policies and regulations related to international student care and support at PSU, and the specific matters, which must be considered in order to offer quality care and support to international students, such as academic support, health care (including mental health and counselling), cultural and social integration, campus life (including facilities and accommodation), as well as services (including visa, immigration issues, and information support).